

CQ-INDEX

De CQ- Index is een vragenlijst die de cliënt-tevredenheid meet. De vragenlijst werd in de praktijk in 2019 afgenomen bij 28 cliënten. Uit de vragenlijsten komt het volgende naar voren:

Op een schaal van 0-10 werden cliënten gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de ontvangen behandeling. De gemiddelde waardering is een **9**.

Cliënten zijn tevreden over de bejegening binnen de praktijk. Op een schaal van 0-5 is de gemiddelde beoordeling een **5.0**.

Cliënten werden gevraagd om op een schaal van 0-5 aan te geven in hoeverre de cliënt zich betrokken voelde bij keuzes over de behandeling. De gemiddelde beoordeling is **4,5**.

Op de subschaal 'Uitvoering Behandeling' geven cliënten op een schaal van 0-5 ook gemiddeld een **4,5**.