

CQ-INDEX

De CQ- Index is een vragenlijst die de cliënt-tevredenheid meet. De vragenlijst werd in de praktijk in 2020 ingevuld door 27 cliënten. Uit de vragenlijsten komt het volgende naar voren:

Op een schaal van 0-10 werden cliënten gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de ontvangen behandeling. De gemiddelde waardering is een 8.9.

Cliënten zijn tevreden over de bejegening binnen de praktijk. Op een schaal van 0-5 is de gemiddelde beoordeling een 5.0.

Cliënten werden gevraagd om op een schaal van 0-5 aan te geven in hoeverre de cliënt zich betrokken voelde bij keuzes over de behandeling. De gemiddelde beoordeling is 4,5.

Op de subschaal 'Uitvoering Behandeling' geven cliënten op een schaal van 0-5 ook gemiddeld een 4,5.